

会社案内



CONTENTS

1. 会社概要
2. 取引実績のご紹介
3. 弊社が提供する価値
4. 弊社の役割
5. 提供サービス



アルティウスリンクグループのトータルソリューションを最大限に活用して、サービスを提供をしているBPO会社です。

商号	株式会社ウィテラス
英文社名	WITELLAS INC.
設立年月日	2010年10月1日
本社所在地	〒101-0029 東京都千代田区神田相生町 1 番地 秋葉原フコク生命ビル13階
資本金	9000万円
社員数	678名（正社員・契約社員含む）
株主	アルティウスリンク株式会社 100%
プライバシーマーク 認可番号	第21000595(08)号



◆◆ 本社（秋葉原事業所） ◆◆
東京都千代田区神田相生町1番地
秋葉原フコク生命ビル13階



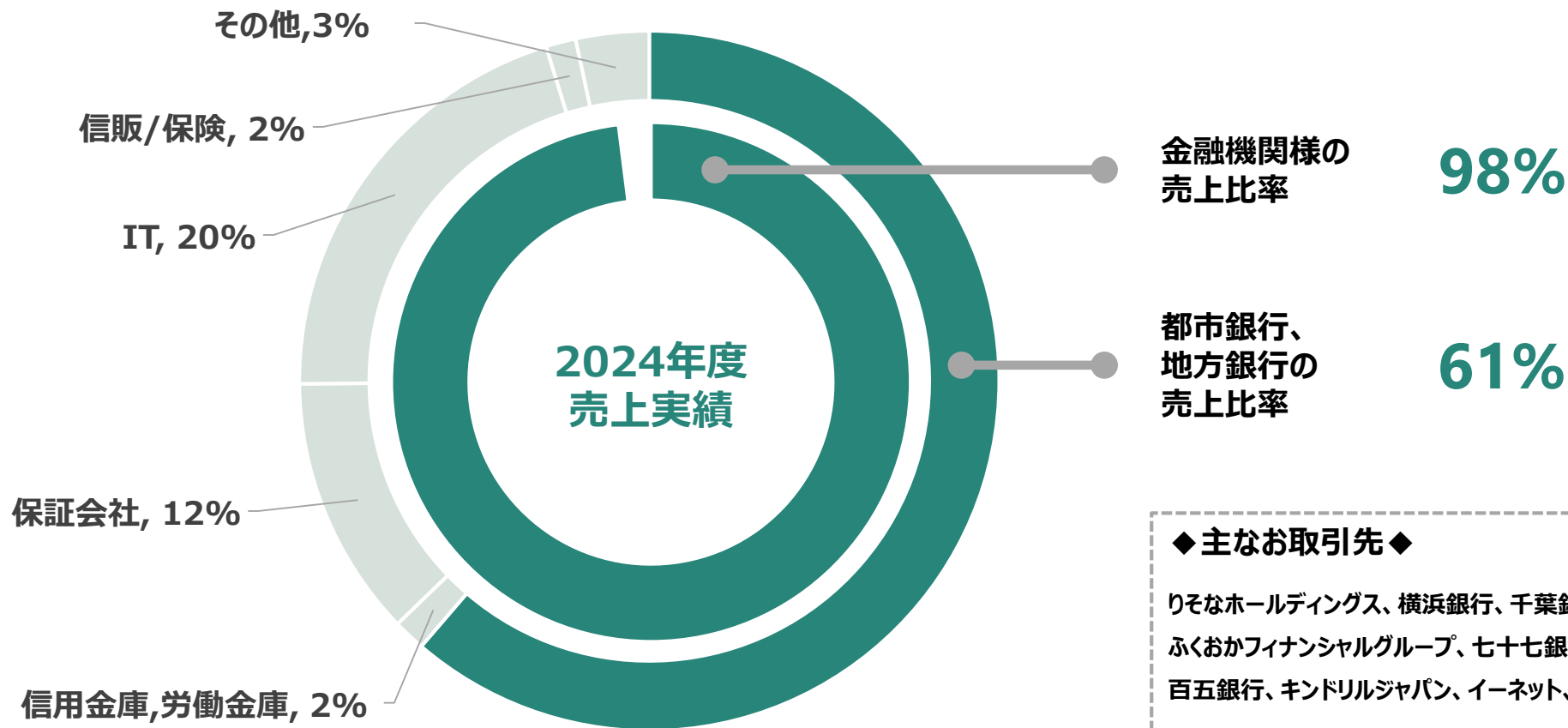
◆◆ 新宿事業所 ◆◆
東京都渋谷区千駄ヶ谷5-33-6
フロントプレイス南新宿4階



◆◆ 大阪事業所 ◆◆
大阪府大阪市浪速区難波中2-10-70
パークスタワー27階

取引実績のご紹介

2024年度は、銀行様（都市銀行、地方銀行）：計33行、信用金庫様と労働金庫様：計7社、信用保証会社様と信販会社様：計6社とのお取引をいただき、売上高の98%を金融機関様が占めております。



弊社は、企業とお客様の良好な関係構築を実現するインターフェイス機能として、AIだけでは得られない熱度の高いマーケティングソリューションをご提供します。



1

サービスレベル向上

- 豊富な金融機関業務の実績に基づく、最良な運営への取り組み
- 経験豊富な管理者を中心とした運営体制
- 徹底したKPI管理による、安定した獲得率と高い応答率

業務効率化、高い生産性



2

コスト最適化

- 適正な人員での業務遂行を実現するマネジメント
- 適切なシステム化と有人対応の融合により良質な顧客接点を創出
- 収益向上に寄与するマーケティング機能を提供

最適なROI



3

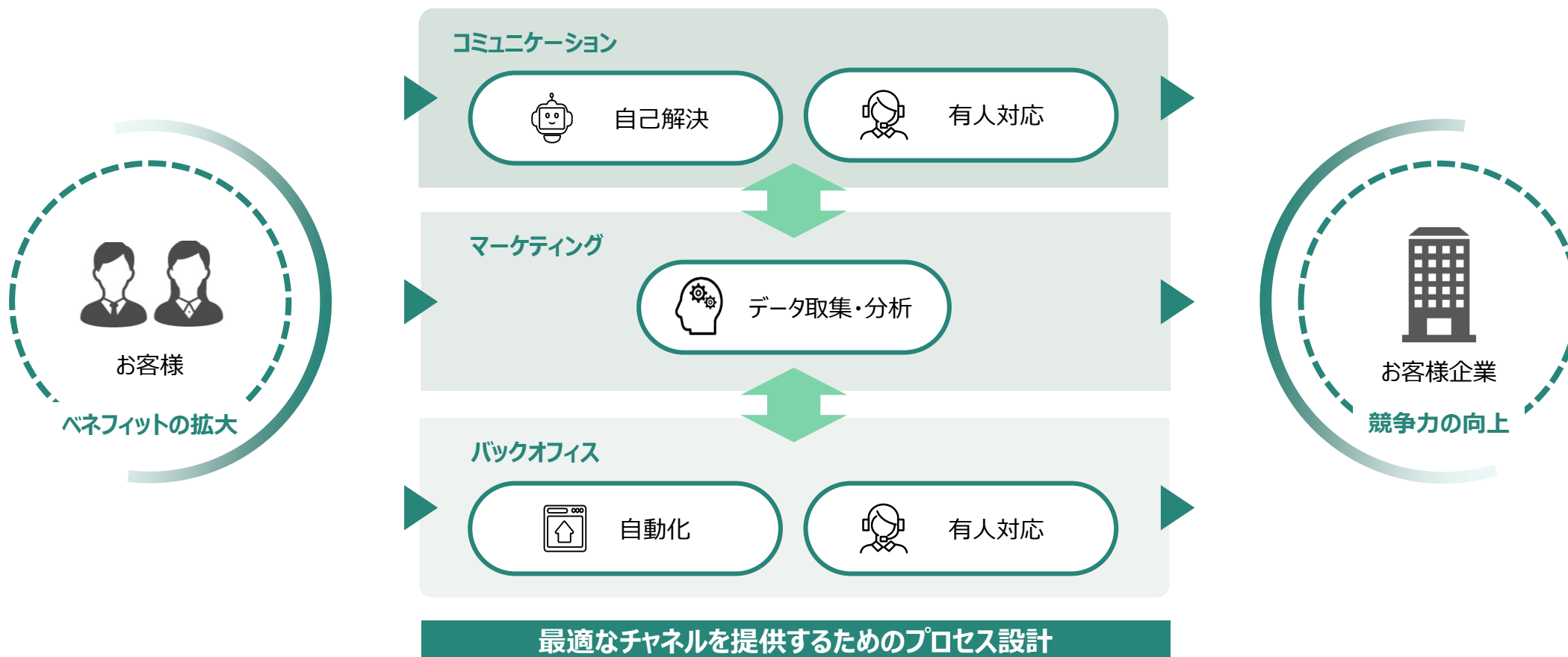
顧客ロイヤリティ

- お客様にとって快適な「おもてなし」を実現するコミュニケーションデザイン
- グループ全体のナレッジを最大限に活用
- 業務特性、要求事項に応じた柔軟かつ確実な業務遂行

CX/UX向上

弊社の役割

豊富な業務経験で培った確かなオペレーションノウハウを最大限に活用し、「人とデジタルの融合」によりお客様企業の競争力向上に貢献いたします。



金融サービスを主に、非対面での顧客接点を起点とした様々なBPOサービスを提供しています。
お客様企業が目指すゴールを、弊社のナレッジとノウハウを最大限に活用して実現します。

コンタクトセンター (インバウンド)



- ヘルプデスク
- カスタマーサポート
- 申込受付
- 受電集中
- 事故受付
- 紛失受付

コンタクトセンター (アウトバウンド)



- 申込促進
- 利用促進
- 契約率向上
- 誘致案内
- 契約変更案内
- 督促案内

バックオフィス



- 申込受付事務
- 審査事務
- 不備確認
- システム監視
- データ入力／チェック
- 郵送物発送／受領

デジタル コミュニケーション



- チャンネルデザイン
- FAQマネジメント
- 有人チャット
- チャットボット
- ボイスボット
- メッセージング

コンサルティング/ アナリティクス



- BPR
- センター立ち上げ
- プロフィット化
- VOC分析
- ユニット派遣
- ミステリーコール

お客様企業の期待・「ありたい姿」を正確に把握

お客様企業との緊密な対話 × サービスレベル × ナレッジ・ノウハウ

提供価値を最大化



株式会社ウィテラス

お問合せ先

株式会社ウィテラス
経営戦略本部 営業企画部

TEL : 03-6837-1333 (直通) 03-6837-1600 (代表)

Mail : hosobuchi_k@witellas.co.jp